



# Jaarverslag 2023 Cliëntenraad

RST Zorgverleners

## Inhoudsopgave

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| De cliëntenraad .....               | 3 |
| Activiteiten .....                  | 3 |
| Adviezen .....                      | 4 |
| Werving van cliëntenraadsleden..... | 4 |
| Vooruitblik.....                    | 4 |

## De cliëntenraad

RST Zorgverleners is een professionele reformatorische zorgorganisatie waar cliënten terecht kunnen met zorgvragen op het gebied van kraamzorg, verzorging en verpleging en huishoudelijke hulp. Daarbij is de Bijbel het fundament waar de normen en waarden en manier van werken op gebaseerd worden. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten die op enige wijze zorg ontvangen van RST Zorgverleners. Dit wordt gedaan door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over belangrijke thema's die spelen binnen de organisatie.

De cliëntenraad bestaat eind 2023 uit drie leden:

- G.J. (Jan) Bouw (voorzitter) – afscheid genomen op 26 juni 2023
- E.D. (Erik) van den Brink
- H. (Henk) Top – benoemd per 16 mei 2023
- A. (Adri) Verweij – voorzitter met ingang van 26 juni 2023

Corwine Voordendag is werkzaam als ondersteuner voor de cliëntenraad.

Dit verslag beschrijft welke activiteiten hebben plaatsgevonden in 2023 en welke adviezen de cliëntenraad heeft uitgebracht.

## Activiteiten

### *Vergaderingen*

In 2023 is de cliëntenraad vier keer in een vergadering bijeen gekomen, namelijk op 11 april, 26 juni, 18 september en 27 november. Terugkerende onderwerpen waren de resultaten van de in- en uitstroom van medewerkers, de klachtenrapportage, de gegevens vanuit de MIC- en MIM rapportage en de financiële resultaten. Daarnaast zijn in iedere vergadering de actuele ontwikkelingen in de zorgsoorten Kraamzorg, Huishoudelijke Ondersteuning en Verpleging & Verzorging besproken. Alle vergaderingen vonden plaats op het RST kantoor in Barneveld.

In de vergadering van april is een presentatie gegeven door de kwaliteitsadviseur over het project 'Veilig melden'. Daarnaast zijn tijdens deze vergadering de cliënttevredenheidsrapportages van de drie zorgsoorten besproken.

Tijdens de vergadering van juni heeft een personeelsadviseur, samen met de extern projectleider, een presentatie gegeven over het project Personeelsvolgend Medewerkersbeleid (PMB) binnen RST. Naast de reguliere agendapunten is ook de ISO audit besproken. Verder stond deze vergadering in het teken van het afscheid van Jan Bouw. De cliëntenraad en RST is hem zeer erkentelijk voor de 25 jaar dat hij zich heeft ingezet voor de belangen van de cliënten van RST.

Bij de vergadering in september sloten twee leden vanuit de Raad van Toezicht aan. Het overleg begon met een presentatie over het project Digitale Thuiszorg, waarna er ruimte was voor gesprek over het integreren van deze aanvullende vorm van zorgdienstverlening. Naast het bespreken van de terugkerende agendapunten vond dialoog plaats met de Raad van Toezicht. Gesproken werd over de voortgang van het gezamenlijke visietraject rond de ouderenzorg met de reformatorische zorgorganisaties Cedrah, Salem en Sirjon.

In de vergadering van november heeft de bestuursvoorzitter de cliëntenraad meegenomen in de ontwikkelingen rond de zorginkoop voor 2024 en is uitgebreid gesproken over de conceptbegroting 2024.

### *Themabijeenkomsten*

In 2023 heeft de cliëntenraad in september deelgenomen aan de dialoogsessies rond het vertrekpunt 'Missen we iemand? Integrale visie reformatorische ouderenzorg', geïnitieerd vanuit Cedrah, RST, Salem en Sirjon.

Ook de themabijeenkomst op 26 oktober stond in het teken van dit thema. Samen met de leden van de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en het Strategisch Team is gesproken over het thema 'Samen zorgen voor de ouderen van morgen' en hoe samenwerking met andere reformatorische zorgorganisaties hieraan kan bijdragen.

Daarnaast maakte de cliëntenraad gedurende het jaar gebruik van verschillende uitnodigingen voor cliëntenraaddagen vanuit verschillende zorgverzekeraars.

### **Adviezen**

In mei heeft de cliëntenraad de jaarrekening 2022 goedgekeurd. Op 15 juni is de cliëntenraad meegenomen in het beëindigen van het onderdeel Huishoudelijke Ondersteuning in Ede. Rond het digitaliseren van de cliëntdossiers Huishoudelijke Ondersteuning heeft de cliëntenraad aandacht gevraagd voor een juiste communicatie naar cliënten, eerste aanspreekpunten en mantelzorgers. Op 27 november heeft de cliëntenraad input gegeven op de herziene gecombineerde zorgovereenkomst voor de Wijkverpleging en Huishoudelijke Ondersteuning. Ook is op 27 november een positief advies uitgebracht over de begroting, met daarbij het verzoek om een aanvullend overleg in de eerste helft van 2024 met de auditcommissie vanuit de Raad van Toezicht.

### **Werving van cliëntenraadsleden**

In 2023 zijn meerdere acties ondernomen om cliëntenraadsleden te werven. Zo is de vacature onder de aandacht gebracht op social media, de website en in verschillende bladen die een groot bereik hebben in de achterban. Mede daardoor kon in mei 2023 een nieuw cliëntenraadslid benoemd worden, Henk Top. De cliëntenraad is echter eind 2023 nog niet voltallig, wat betekent dat de wervingsacties onverkort worden voortgezet en waar mogelijk uitgebreid.

### **Vooruitblik**

Ook in 2024 wil de cliëntenraad meebewegen met de ontwikkelingen die plaatsvinden en bijdragen aan het welbevinden van de cliënten. De cliëntenraad stelt daarvoor, in afstemming met de voorzitter van de Raad van Bestuur, een jaarplan en jaaragenda op om (nog) nauwer samen op te trekken ten behoeve van het cliëntbelang. Daarbij weet de cliëntenraad zich afhankelijkheid van Gods Hulp.

Namens de cliëntenraad,

Adri Verweij, voorzitter