

## Een overzicht van de belangrijkste ervaringen

### Respons, NPS en totaalscore



### Ervaringen met de Huishoudelijke Ondersteuning

Vragen	2023	2022
01. Krijgt u over het algemeen hulp van een vaste huishoudelijk medewerker?	8,9	8,7
02. Komt de huishoudelijk medewerker op de afgesproken tijd?	9,3	9,3
03. Neemt de huishoudelijk medewerker tijdens het hulpmoment uw wensen mee?	9,1	9,1
04. Komt de christelijke identiteit voldoende tot uiting in de zorg- en dienstverlening van RST Zorgverleners?	9,1	9,0
05. Behandelt de huishoudelijk medewerker u met aandacht?	9,1	9,2
06. Voelt u zich op uw gemak bij de huishoudelijk medewerker?	9,1	9,2
07. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de huishoudelijk medewerker?	8,9	9,0
08. Houdt de huishoudelijk medewerker uw woonruimte volgens de afspraken goed schoon en leefbaar?	8,9	9,0
09. Zijn de uren, die de gemeente (of het zorgkantoor) heeft bepaald, voldoende om uw woonruimte schoon te maken?	7,8	7,6
10. Kwam de organisatie/huishoudelijk medewerker de gemaakte afspraken na?	9,0	8,9
11. Ervaart u het contact met de afdeling planning als goed?	8,3	

### Meest genoemde positieve ervaringen en verbeterpunten

- Afspraken worden netjes nagekomen
- Vriendelijke, betrouwbare medewerkers
- Persoonlijke aandacht
- Deskundigheid
- Meedenkend en punctueel
- Christelijke identiteit

- Meer tijd
- Aanwezig op afgesproken tijden
- Betere planning
- Begeleiding van nieuwe medewerkers
- Te veel wisselingen van huishoudelijke medewerkers