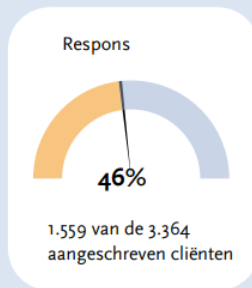


## Een overzicht van de belangrijkste ervaringen

### Respons, NPS en totaalscore



### Ervaringen met de Kraamzorg

Vragen	2023	2022
01. Kwamen de organisatie en de kraamverzorgenden de afspraken na?	9,2	9,3
02. Luisterden de kraamverzorgenden goed naar je?	9,3	9,3
03. Hadden de kraamverzorgenden respect voor je?	9,5	9,6
04. Hadden de kraamverzorgenden genoeg aandacht voor je?	9,3	9,4
05. Voelde je je op je gemak bij de kraamverzorgenden?	9,2	9,3
06. Begreep je de uitleg van de kraamverzorgenden?	9,4	9,5
07. Had je vertrouwen in de kennis van de kraamverzorgenden?	9,1	9,2
08. Besloot je samen met de organisatie en kraamverzorgenden welke zorg je kreeg?	8,7	8,9
09. Hielden de kraamverzorgenden voldoende rekening met je privacy?	9,3	9,4
10. Kwam de christelijke identiteit voldoende tot uiting in de zorg- en dienstverlening van RST Zorgverleners?	9,2	9,3
11. Heb je voldoende begeleiding rondom het voeden van je baby ervaren?	9,2	9,2
12. Heeft de kraamzorg je genoeg kennis en zelfvertrouwen gegeven om voor je baby te zorgen?	9,3	9,3
13. Heb je binnen de periode van kraamzorg voldoende continuïteit van zorg ervaren?	8,8	9,0
14. Ben je geïnformeerd over wie je, na de kraamtijd, voor vragen kunt benaderen?	9,2	9,3

### Meest genoemde positieve ervaringen en verbeterpunten

- Professionele en goede zorg
- Deskundig
- Begrijpelijke uitleg
- Voldoende aandacht
- Respectvolle behandeling
- Zorgvuldig en betrouwbaar
- Goede begeleiding bij borstvoeding

- Samen besluiten over de zorg die gegeven wordt
- Continuïteit van zorg tijdens de kraamperiode
- Kennis van de kraamverzorgenden
- Meer overleg
- Planning