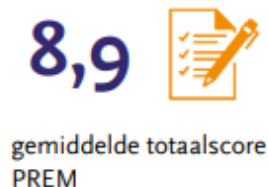
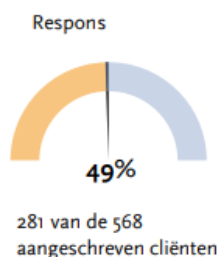


Een overzicht van de belangrijkste ervaringen

Respons, NPS en totaalscore



Ervaringen met de Verpleging & Verzorging

Vragen	2023	2022
01. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?	9,5	8,6
02. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	8,3	8,4
03. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	8,9	9,0
04. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	9,1	9,2
05. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	9,1	9,2
06. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	9,2	9,2
07. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	9,1	9,0
08. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	9,1	9,1
09. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	8,7	8,7
Ev1. Houden de zorgverleners voldoende rekening met uw privacy?	9,0	9,0
Ev2. Komt de christelijke identiteit voldoende tot uiting in de zorg- en dienstverlening van RST Zorgverleners?	9,1	9,1
13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?	6,3	6,4
14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?	7,0	7,2

Meest genoemde positieve ervaringen en verbeterpunten

- Goede en professionele zorg
- Christelijke identiteit
- Open communicatie
- Meedenkend en behulpzaam
- Respectvol en hartelijk
- Persoonlijke benadering
- Grote betrokkenheid

- Meer tijd per cliënt
- Komen op afgesproken tijden
- Vaste zorgtijden
- Bereikbaarheid
- De planning
- Communicatie tussen zorgverleners